

REKLAMATIONSSKEMA FOR STJÅLET KORT

Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information		
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number	Udløbsdato / Expire date

Skal udfyldes / Must be filled out

Transaktionsdata / Information about the transaction(s)			
Transaktionsdato/ Date of purchase (dd.mm.yy)	Navn på butik/sælger / Merchant name	Faktureret beløb i udenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Faktureret beløb i danske kroner / Invoiced amount DKK

Ønsker du at reklamere på mere end seks køb, markerer du de aktuelle køb på din vedlagte kontoudskrift/oversigt over transaktionerne. /If you want to dispute more than six transactions, please mark them on your enclosed statement.

Kortstatus på transaktionstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)	
X	Kortet er tabt eller stjålet, redegør nærmere under / <i>Card is lost or stolen, see statement below</i>

Kun ét kryds / Only one cross

Kortholders indsigelse / Cardholder dispute	
X	Jeg har ikke foretaget/godkendt denne/disse transaktion(er) / <i>I neither engaged in nor authorized this/these transaction(s)</i>

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit	
Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.	
Dato / Date	Kortholders underskrift / Cardholder signature

Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information		
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number	Udløbsdato / Expire date
Mobilnummer / Mobile number	E-mail/E-mail address	

VENLIGST REDGØR FOR ALLE PUNKTER NEDENFOR

Hvornår (dato og klokkeslæt) og hvor er kortet stjålet/mistet?

Hvordan var kortet opbevaret?

Hvornår (dato og klokkeslæt) og hvordan spærrede du kortet?

Hvornår (dato og klokkeslæt) og hvor brugte du kortet sidst?

Hvordan var koden opbevaret?

Hvis koden er anvendt, hvordan tror du denne kan have blevet kendt?

Hvilke andre ejendele mistede du samtidigt?

Angiv en kort forklaring af hændelsesforløbet omkring tyveriet.

Ved du/kender du til den/de som har gjort dette?

Har du yderligere information som kan være relevant for sagsbehandlingen?

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato / Date

Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skemaet kan sendes på en af følgende måder:

Post:

Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige
Arne Jacobsens Allé 13, 6.
2300 København S

E-mail:

ecd.chargeback@entercard.com

Husk, at begge skemaer må være signeret.