

REKLAMATIONSSKEMA
FOR AFBESTILT VARE ELLER TJENESTE

Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information		
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number	Udløbsdato / Expire date

Skal udfyldes / Must be filled out

Transaktionsdata / Information about the transactions			
Transaktionsdato / Date of purchase (dd.mm.yy)	Navn på butik/sælger / Merchant name	Faktureret beløb i udenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Faktureret beløb i danske kroner / Invoiced amount DKK

Ønsker du at reklamere på mere end seks køb, markerer du de aktuelle køb på din vedlagte kontoudskrift/oversigt over transaktionerne. /If you want to dispute more than six transactions, please mark them on your enclosed statement.

Kortstatus på transaktionstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)
Kortet har været i min besiddelse, og jeg har forsøgt at kontakte butik/sælger <i>The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.</i>

Kortholders indsigelse / Cardholder dispute
Jeg har afbestilt varen/tjenesten, men er alligevel blevet trukket for købet. Jeg har været i kontakt med sælger, men får ingen hjælp. (Vedlagt kopi af opsigelse, afbestilling, alternativt afbestillingsreference og afbestillingsdato). <i>I have cancelled goods/services but I have still been debited. I have been in contact with the merchant but haven't received any help (Enclose copy of cancellation letter or cancellation code and cancellation date.)</i>

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit
Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videre giver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. <i>I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</i>
_____ Dato / Date _____ Kortholders underskrift / Cardholder signature

Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information		
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number	Fødsels-og personnummer / Social security number
Mobilnummer/ Mobile number	E-mail/E-mail address	

[illegible]

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato / Date

Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skemaet kan sendes på en af følgende måder:

Post:

Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige
Arne Jacobsens Allé 13, 6.
2300 København S

E-mail:

ecd.chargeback@entercard.com

Husk, at begge skemaer må være signeret.