



REKLAMATIONSSKEMA FOR FLYSELSKAB KONKURS

Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information		
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number	Udløbsdato / Expire date

Skal udfyldes / Must be filled out

Transaktionsdata / Information about the transaction(s)			
Transaktionsdato/ Date of purchase (dd.mm.yy)	Navn på butik/sælger / Merchant name	Faktureret beløb i udenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Faktureret beløb i danske kroner / Invoiced amount DKK

Kortstatus på transaktionstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)	
X	ANDET

Kortholders forklaring/hændelsesforløb / <i>Statement from cardholder</i>
Tjeneste er ikke leveret, og butik/sælger har ikke tilbagebetalt beløbet. Jeg har forsøgt at kontakte butik/sælger: / <i>Service not provided by merchant and merchant did not refund the amount. I have attempted to contact the merchant:</i> Flyselskabet er gået konkurs, se vedlagt udskrift fra deres hjemmeside. Vedlagt ligger også kopi af billetterne.

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato / Date _____ Kortholders underskrift / Cardholder signature _____

Skemaet kan sendes på en af følgende måder:

Post:

Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige
Arne Jacobsens Allé 13, 6.
2300 København S

E-mail:

ecd.chargeback@entercard.com

Husk, at skemaet må være signeret.