

**REKLAMATIONSSKEMA
FOR FORKERT BELØB TRUKKET**

Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information		
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number	Udløbsdato / Expire date

Skal udfyldes/ Must be filled out

Transaktionsdata / Information about the transactions			
Transaktionsdato/ <i>Date of purchase</i> (dd.mm.yy)	Navn på butik/sælger / Merchant name	Faktureret beløb i udenlandsk valuta / <i>Currency + transaction</i> <i>amount</i> (EUR/USD el. + XXX)	Faktureret beløb i danske kroner / <i>Invoiced amount</i> DKK

Ønsker du at reklamere på mere end seks køb, markerer du de aktuelle køb på din vedlagte kontoudskrift/oversigt over transaktionerne. /If you want to dispute more than six transactions, please mark them on your enclosed statement.

Kortstatus på transaktionstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)
Kortet har været i min besiddelse, og jeg har forsøgt at kontakte sælger <i>The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.</i>

Kortholders indsigelse / Cardholder dispute
Beløbet trukket på mit kort stemmer ikke overens med bogført beløb. (Vedlagt kvittering for købet.) <i>The amount of my receipt differs from the amount posted on my statement. (Enclose copy of sales slip.)</i>

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit
Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. <i>I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</i>
Dato / Date Kortholders underskrift / Cardholder signature

(Beskriv hendelsen med angivelse av dato og ca. tidspunkt)

[illegible]

Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato / Date

Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skemaet kan sendes på en af følgende måder:

Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige
Arne Jacobsens Allé 13, 6.
2300 København S

ecd.chargeback@entercard.com

Husk, at begge skemaer må være signeret.