

REKLAMATIONSSKEMA FOR TRUKKET FLERE GANGE

Kort og kortholders oplysninger / Card and cardholder information		
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number	Udløbsdato / Expire date

Skal udfyldes / Must be filled out

Transaktionsdata / Information about the transactions			
Transaktionsdato/ Date of purchase (dd.mm.yy)	Navn på butik/sælger / Merchant name	Faktureret beløb i udenlandsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Faktureret beløb i danske kroner / Invoiced amount DKK

Kortstatus på transaktionstidspunkt / Card status at the time of transaction(s)
Kortet har været i min besiddelse, og jeg har forsøgt at kontakte sælger <i>The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.</i>

Kortholders indsigelse / Cardholder dispute
Jeg har handlet hos denne butik/sælger, men er blevet trukket for beløb som jeg ikke har foretaget. Jeg har forsøgt at kontakte butik/sælger. <i>I Although I did engage in the transaction at the merchant location, I was billed fortransaction(s) that I did not engage in, nor anyone else was authorized to use my card. The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.</i>

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit
Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. <i>I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</i>
Dato / Date Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skemaet kan sendes på en af følgende måder:

Post: Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige Arne Jacobsens Allé 13, 6.
2300 København S

E-mail: ecd.chargeback@entercard.com

Husk, at skemaet må være signeret.